



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI

LINEA 101 S.R.L.

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Linea 101 S.r.l., con sede legale in Cavriago (RE) Via Agostino Novella 4 Cap 42025, Italia (di seguito anche solo "*Linea101*") raccoglie e tratta alcuni dati personali che ti riguardano nell'ambito dei servizi offerti da "*Linea101*" attraverso i suoi canali tradizionali oppure tramite il sito www.linea101.it (di seguito anche solo il "**Sito**").

Per conoscere i tuoi diritti, puoi consultare la sezione "Diritti degli interessati" in fondo.

2. Quando si applica la presente informativa?

Se visiti il sito www.linea101.it, oppure hai comprato un prodotto a marchio "Love for Pet" o sei altrimenti entrato in contatto con l'azienda (es. via telefono o ad un nostro evento per saperne di più sui prodotti o sull'azienda stessa), troverai di seguito tutte le informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Tratteremo i tuoi dati personali:

- per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e, nello specifico, per fornire una risposta alle tue richieste, anche in via automatizzata; calcolare un preventivo che ci hai richiesto; dare esecuzione ai contratti di compravendita di prodotti, garantirti l'assistenza necessaria rispetto ai prodotti acquistati;
- per analizzare e migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi, garantire la qualità dell'assistenza fornita agli utenti, gestire il rapporto con i distributori dei prodotti, gestire gli eventi di perdita e/o distruzione di dati e accessi non autorizzati; gestire e controllare internamente le nostre attività, compiere analisi statistiche sull'utilizzo dei servizi e, ove necessario, esercitare i nostri diritti di azione e difesa in giudizio;
- per adempiere a qualsiasi altro obbligo derivante dalla normativa applicabile o da un ordine dell'autorità, inclusi gli obblighi contabili e fiscali e quelli di garanzia dei prodotti venduti.
- Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per Finalità di Marketing, quali ad esempio inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o

pag. 1



LOVE FOR PET

servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità delle merci e dei servizi.

- Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

Il conferimento dei tuoi dati è sempre facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe rendere impossibile procedere con alcuni trattamenti, come quelli strettamente connessi all'adempimento di un contratto o alla prestazione dei servizi che hai richiesto.

4. Dati trattati

Nell'ambito del tuo utilizzo del Sito e/o delle tue comunicazioni, anche telefoniche, con noi, *Linea101* tratterà i dati di seguito elencati:

- **Dati che ci fornisci tu**

Tratteremo alcuni dei tuoi dati personali, tra i quali, il tuo nome e cognome, i dati di contatto che ci hai fornito o che hai utilizzato per comunicare con noi, come il tuo indirizzo e-mail, indirizzo di posta ed il tuo numero di telefono, nonché altre informazioni su di te che potresti averci fornito (es. informazioni di profilo fornite durante la registrazione al nostro sito).

5. Categorie di destinatari dei tuoi dati personali

I tuoi dati personali potranno essere conosciuti e trattati:

- dai fornitori di *Linea101*, come ad esempio i fornitori di servizi tecnologici o altri intermediari finanziari, banche, istituti di credito, assicurazioni, consulenti e liberi professionisti che assistono *Linea101*, soggetti che espletano servizi di confezionamento, spedizione e consegna degli acquisti, in qualità di responsabili del trattamento;
- dal personale dei soggetti di cui ai punti precedenti al solo scopo di dare esecuzione alle attività di trattamento per cui i tuoi dati sono stati raccolti, in qualità di incaricati del trattamento;

6. Trasferimenti internazionali

Quando trasferiamo i tuoi dati verso terze parti che risiedono al di fuori del territorio dell'Unione Europea, o in paesi che non garantiscono un adeguato livello di tutela della privacy, lo facciamo previa stipula di adeguate garanzie contrattuali fornite dal terzo fornitore, sulla base delle Clausole Contrattuali Tipo approvate dalla Commissione Europea.

7. Periodo di conservazione dei dati



I tuoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e, in ogni caso, non oltre 10 (dieci) anni dallo scioglimento del contratto o dall'ultima volta in cui hai preso contatto con *Linea101* (come, ad esempio, l'ultima volta in cui hai comunicato con noi), salvo che non sia indispensabile conservarli per un periodo maggiore ed in conformità con la normativa applicabile.

8. Diritti dell'interessato

Hai diritto di conoscere quali sono i tuoi dati personali oggetto di trattamento. In particolare, ti è riconosciuto il diritto di accesso, rettifica, cancellazione nonché il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di limitazione del trattamento e il diritto ad opporsi al trattamento, ove ne ricorrano i presupposti. Per ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali o esercitare i tuoi diritti puoi contattarci all'indirizzo e-mail info@linea101.it oppure scriverci per posta tradizionale inviando una lettera in Via Agostino Novella 4, Cavriago (RE), 42025.

Di seguito ti forniamo una breve illustrazione dei diritti che ti sono riconosciuti con riferimento al trattamento dei tuoi dati personali.

- Il diritto di accesso ti consente di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali da parte di *Linea101* e, se del caso, accedere a tali dati e alle informazioni ad essi relative;
- Il diritto di rettifica ti consente di ottenere la modifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo e, tenuto conto delle finalità del trattamento, di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- Il diritto alla cancellazione ti consente di ottenere la cancellazione dei dati che ti riguardano senza ingiustificato ritardo (ad es. quando i tuoi dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti), fatte salve le eccezioni previste dalla normativa applicabile (es. quando la conservazione dei tuoi dati è necessaria per il rispetto di obblighi di legge applicabili al titolare del trattamento);
- Il diritto alla portabilità dei dati ti consente, in determinate circostanze previste dalla normativa applicabile, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano che hai fornito a *Linea101*. Potrai trasmettere questi dati ad un altro titolare del trattamento, sempreché tale diritto le possa essere riconosciuto alla luce della normativa applicabile, e fatto salvo il caso in cui possa derivarne una lesione per i diritti e le libertà altrui; per taluni servizi, abbiamo previsto dei meccanismi automatici di portabilità, che troverai all'interno del tuo account.
- Il diritto alla limitazione del trattamento ti consente, in determinate circostanze previste dalla normativa applicabile, di ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. In tali casi *Linea101* potrà continuare a trattare i tuoi dati soltanto in alcuni casi, ad esempio per l'esercizio del diritto di difesa o per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica;

pag. 3



LOVE FOR PET

- Il diritto di opposizione al trattamento ti consente, in determinate circostanze previste dalla normativa applicabile, di opposti al trattamento dei tuoi dati personali a meno che sussistano prevalenti motivi legittimi, diritti o libertà tali da consentire *Linea101* di continuare il trattamento;

Nel caso in cui sussistano motivi connessi alla tua situazione particolare, ti è riconosciuto il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali che si fonda su un interesse legittimo di *Linea101* o di un terzo. In tali casi *Linea101* cesserà il trattamento, salvo diversi motivi legittimi cogenti per procedere con il trattamento.

In qualsiasi momento, avrai il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali se ritieni di non aver soddisfacentemente ottenuto risposta da *Linea101* riguardo ai tuoi diritti o qualora tu ritenga sussistente una violazione dei tuoi diritti.